



GESTION INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

CENTRO RAC

CONTÁCTENOS:
rhumanos@mcj.go.cr

TALLERES CULTURA DE PAZ Y MEJORA DE LAS RELACIONES LABORALES



Talleres o Charlas

Cultura de Paz y Mejora de las Relaciones Laborales

¿QUÉ SON?

Actividades de capacitación no formal, tendientes a promover la utilización, divulgación y mejoramiento de la mediación, como alternativa efectiva para la solución de conflictos de índole laboral e interpersonal.

CONSIDERACIONES DE INTERES

Actualmente, el Centro de Resolución Alternativa de Conflictos (RAC), ubicado en la Gestión Institucional de Recursos Humanos.

Dicho Centro tiene como finalidad la prestación del servicio de mediación y Círculos de diálogo, para contribuir con la Resolución Alternativa de Conflictos y el restablecimiento de la paz laboral, en los casos que sean sometidos a su conocimiento, procurando la pronta, pacífica y eficaz solución de las controversias, y facilitando la comunicación institucional interna.

TALLERES

El Centro tiene a su disposición una serie de charlas y talleres para el fomento de la Cultura de Paz Institucional, como por ejemplo:

- ❖ *Comunicación Asertiva*
- ❖ *Comunicación No Violenta*
- ❖ *Negociación y manejo de conflictos*
- ❖ *Círculos de Paz*
- ❖ *Otros relacionados a Cultura de Paz y mejora de las relaciones laborales*

FECHAS

Los talleres se imparten según solicitud al correo rhumanos@mcj.go.cr

Las solicitudes serán atendidas de acuerdo a la disponibilidad de las personas mediadoras del Centro.

REQUISITOS DE SOLICITUD

- ✿ *Aquellos departamentos, instancias, direcciones o entidades, que se encuentren interesados en algunos de los temas mencionados, podrán solicitar el servicio formalmente, mediante oficio suscrito por la Jefatura Inmediata o las Autoridades Ministeriales, vía Sistema de Gestión Documental o al correo electrónico rhumanos@mcj.go.cr*
- ✿ *Para impartir el taller debe haber un mínimo de **10 participantes**. Sin embargo, dependiendo de la temática y necesidad, se podrían hacer excepciones.*
- ✿ *Los talleres o charlas se pueden impartir de manera virtual o presencial, según la temática a trabajar.*
- ✿ *La solicitud se atenderá según disponibilidad de agenda y plan de trabajo del Centro.*
- ✿ *En el caso de personas funcionarias interesadas en participar de los talleres - a título individual, las mismas podrán inscribirse en las actividades de capacitación que se realizan frecuentemente sobre estas temáticas, en cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación del Ministerio.*

